

Ochrana osobních údajů

Účinné od 5. 11.2026

údaje spravuje

Správci osobních údajů jsou Jana Semanová a Bc. Markéta Pánková, které vystupují pod značkou La Éterra. IČO 88346668 je uvedeno u Bc. Markéty Pánkové.

Doručovací adresa: Březina 156, 338 24 Březina. E-mail: info@laeterra.cz. Telefon: +420 723 998 815 nebo +420 739 218 813.

S dotazy ke zpracování osobních údajů nebo s uplatněním svých práv se na nás můžete obrátit e-mailem nebo písemně na uvedené adrese.

Jaké údaje zpracováváme a proč

Když nás kontaktujete e-mailem, telefonicky nebo jiným komunikačním kanálem, zpracováváme údaje, které nám sdělíte — například jméno, kontaktní údaje a obsah zprávy. Používáme je k vyřízení dotazu a případné přípravě nabídky. Právním základem je jednání o uzavření smlouvy na vaši žádost nebo náš oprávněný zájem na vyřízení komunikace.

Při sjednání nákupu můžeme zpracovávat identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednaném výrobku, doručovací údaje a informace potřebné k evidenci platby. Údaje potřebujeme k uzavření a plnění smlouvy, splnění účetních a daňových povinností a k vyřízení reklamace nebo ochraně právních nároků.

Web La Éterra nyní nemá e-shop, košík, objednávkový formulář ani přihlášení k newsletteru. Nákup se sjednává individuálně, například e-mailem nebo telefonicky.

Při návštěvě webu mohou být z technických a bezpečnostních důvodů zpracovány údaje v serverových záznamech, například IP adresa, čas požadavku, navštívená stránka a základní údaje o prohlížeči. Právním základem je náš oprávněný zájem na bezpečném provozu webu.

Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje z dotazů uchováváme po dobu potřebnou k vyřízení komunikace a poté jen po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků. Údaje související s nákupem uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu stanovenou právními předpisy nebo potřebnou k řešení případných nároků. Účetní a daňové doklady uchováváme po zákonem stanovenou dobu. Technické záznamy uchováváme jen po dobu nezbytnou pro provoz a zabezpečení webu.

Kdo může údaje zpracovávat

V nezbytném rozsahu mohou mít k údajům přístup poskytovatelé technického provozu a hostingu webu, e-mailových služeb a účetnictví. Při doručování

objednávky předáme dopravci údaje potřebné k jejímu doručení. Údaje můžeme zpřístupnit také orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

Osobní údaje neprodáváme. Případné předání mimo Evropský hospodářský prostor proběhne pouze při splnění podmínek GDPR a s odpovídajícími zárukami.

Cookies a automatizované rozhodování

Web nyní nepoužívá analytické ani reklamní cookies. Provozovatel webu může používat technické prvky nezbytné pro jeho správný a bezpečný chod. Nepoužíváme automatizované rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní nebo obdobně významné účinky. ÚOOÚ uvádí, že při používání pouze technických cookies není cookie lišta nutná, informační povinnost však zůstává. [Úřad pro ochranu osobních údajů](#)

Vaše práva

Máte právo požádat o přístup ke svým údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně o omezení zpracování. Za podmínek stanovených GDPR máte také právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Pokud zpracování stojí na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Žádost pošlete na info@laeterra.cz. Máte také právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#).

Údaje potřebné k přípravě nabídky nebo splnění smlouvy nám nemusíte poskytnout. Bez nich však nemusíme být schopni nabídku připravit nebo smlouvu splnit.